

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltung, Vertragsabschluss

1.1 Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

Janneke Duijnmaijer
Baumgartnerstraße 20i
3107 St.Pölten
Österreich

(im Folgenden „wir“ genannt).

Die Rechtsgeschäfte können via E-Mail, Kontaktformular, Messenger, telefonisch oder die Website zustandekommen. Kunden können sowohl Unternehmer als auch Verbraucherin im Sinne des Konsumentenschutzes sein.

- 1.2 Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Der Stand der aktuellen AGB ist am Ende des Dokuments zu finden.
- 1.3 Allfällige Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird. AGB des Kunden widersprechen wir ausdrücklich. Eines weiteren Widerspruchs gegen AGB des Kunden durch uns bedarf es nicht.
- 1.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.
- 1.6 Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen uns und dem Kunden unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Unsere Leistungen

- 2.1 Wir bieten digitale Produkte wie z.B. Onlinekurse, Mitgliederbereiche, Workshops oder ähnliche digitale Produkte an sowie persönliche Beratung (z.B. 1:1 Mentoring).
- 2.2 Onlinekurse oder Workshops finden entweder live statt oder werden als on demand Produkt angeboten. Einige Kurse weisen sowohl live Komponenten, als auch on demand Komponenten auf. Eine Beschreibung der Inhalte kann der jeweiligen Leistungsbeschreibungen der Produkte entnommen werden.
- 2.3 Für den Konsum und die Nutzung der digitalen Produkte sind technische Mittel, insbesondere ein Internetzugang, Softwareprodukte, sowie ein System auf aktuellem Stand auf Seiten des Kunden notwendig. Für die Bereitstellung dieser Voraussetzungen ist der Kunde auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Wir haften nicht für technische Probleme, soweit diese aufgrund unzureichender technischer Mittel des Kunden oder aufgrund nicht erfüllter Systemvoraussetzungen des Kunden entstehen.
- 2.4 In unseren Onlinekursen geben wir Handlungsempfehlungen nach bestem Wissen und Gewissen. Ob diese Empfehlungen umgesetzt werden, obliegt alleinig dem Kunden. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden und wird daher nicht geschuldet, da dieser von der Mitarbeit des Kunden abhängt.
- 2.5 Weiterhin erhalten unsere Kunden im Rahmen unserer digitalen Produkte begleitende Unterlagen in Form von PDF. Hierbei handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster muss der Kunde individuell anpassen und für seine Zwecke ausfüllen. Der Verkäufer haftet nicht für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster.
- 2.6 Für einige unserer Produkte bieten wir lebenslangen Zugriff an. Das bedeutet, dass unsere Kunden dauerhaft Zugriff auf die jeweils aktuellste Version des Produktes haben. "Lebenslang" bezieht sich dabei auf die Lebensdauer des Produktes. Die Lebensdauer des Produktes bezieht sich auf die käufliche Verfügbarkeit des Produktes. Dies schließt nicht aus, dass das Produkt zu einem späteren Zeitpunkt als dem Kauf über eine andere Plattform als die eigentliche Kursplattform zugänglich ist. Sollte sich der Speicherort der Inhalte des Produktes verändern, werden die Kunden darüber über die beim Kauf hinterlegte E-Mail-Adresse informiert, sofern dem Erhalt des Newsletters nicht vorzeitig widersprochen wurde.
- 2.7 Individuelle Beratungs- oder Mentoringprogramme werden ausschließlich über einen gesonderten Vertrag geregelt. Abweichende Regelungen der AGB gelten nur, sofern im Mentoring-Vertrag nichts anderes vereinbart wurde.

3. Vertragsabschluss

- 3.1 Die Präsentation der von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen auf unserer Webseite ist unverbindlich. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich ein Vertragsangebot. Der Zugang der Bestellung wird unverzüglich per E-Mail bestätigt. Mit Übermittlung dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag zu Stande.
- 3.2 Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte wird über die Plattform digistore24.com oder über Stripe oder Paypal durchgeführt.
- 3.3 Sämtliche Preise, die auf unserer Website angegeben sind, verstehen sich zzgl. 20% Ust.
- 3.4 Nach der Abgabe des Angebots und erfolgreichem Abschluss der Bestellung, erhält der Kunde eine Kaufbestätigung per E-Mail mit den relevanten Daten. Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.
- 3.5 Während des Bestellprozesses hat der Kunde die Möglichkeit die getätigten Eingaben zu korrigieren. Vor Abschluss des Bestellprozesses erhält der Kunde eine Zusammenfassung aller Bestelldetails und erhält die Gelegenheit seine Angaben zu überprüfen.
- 3.6 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Kaufs eines Produktes. Werden verschiedene Rabatte oder Angebote beworben, so sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt und es besteht kein Anspruch darauf.
- 4.2 Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mittels der zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.
- 4.3 Bei Zahlungen in Ländern außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren).
- 4.4 Ist Vorkasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.
- 4.5 Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full> .

- 4.6 Bei Auswahl der Zahlungsart “Kreditkarte” via Stripe ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe unter Geltung der Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/de-us/legal/end-users> .
- 4.7 Liegt ein Zahlungsverzug auf Seiten des Kunden vor, sind wir berechtigt die Leistungen, sowie Lieferungen bis zum Zahlungseingang aller fälligen Zahlungen zurückzuhalten oder vollständig einzustellen. Entsteht dadurch ein Schaden auf Kundenseite, sind wir nicht verpflichtet für den entstandenen Schaden aufzukommen. Weitergehende vertragliche oder gesetzliche Ansprüche im Falle eines Zahlungsverzugs bleiben vorbehalten.
- 4.8 Falls eine Ratenzahlung in Anspruch genommen wurde, ist eine vorzeitige Kündigung der getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung im Wege einer vorzeitiger Rückzahlung des gesamten noch geschuldeten Betrags möglich.

5. Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten

- 5.1 Die Zugangsdaten zu digitalen Produkten werden via E-Mail zugestellt.
- 5.2 Der Kunde ist verpflichtet, seine Anmeldeinformationen (Passwort) geheim zu halten. Die Nutzung der Anmeldeinformationen ist auf den Kunden beschränkt. Der Kunde ist verpflichtet, den Verkäufer umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass die Anmeldeinformationen von Dritten missbraucht wurden.

6. Widerrufsrecht

- 6.1 Ist der Kunde Verbraucher hat er – sofern kein in § 18 FAGG genannter Ausnahmefall anwendbar ist – das Recht, einen mit uns geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Ein solcher Ausnahmefall, in dem das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist, liegt z.B. vor, wenn vor Abschluss des Bestellvorgangs ausdrücklich dem vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung zugestimmt wird (verbunden mit der Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts).
- 6.2 Liegt der Ausnahmefall nicht vor, beginnt die Widerrufsfrist mit Vertragsabschluss.
- 6.3 Um dein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer uns über die Ausübung des Widerrufsrechts mittels einer eindeutigen Erklärung (zB einem mit der Post versandten Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- 6.4 Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, haben wir alle Zahlungen, die wir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. Es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

- 6.5 Für das Produkt „Blogothek“ bieten wir eine freiwillige 14-tägige Geld-zurück-Garantie an. Die Garantie dient ausschließlich dazu, die digitalen Inhalte des Programms kennenzulernen und zu prüfen, ob das Angebot grundsätzlich passend ist. Die 14-tägige Frist beginnt mit Kauf des Produktes über Digistore24.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen alle folgenden Bedingungen vollständig erfüllt sein:

1. Die Kundin beantragt innerhalb von 14 Tagen nach Aktivierung des Zugangs per E-Mail eine Rückerstattung. Maßgeblich sind Tag und Uhrzeit des Eingangs.
2. Die Garantie gilt ausschließlich, solange keine individuellen Leistungen in Anspruch genommen wurden.
3. Als individuelle Leistungen gelten insbesondere, aber nicht abschließend:
 - Teilnahme an Live-Calls
 - individuelles Feedback (schriftlich oder mündlich)
 - persönliche Rückfragen oder Beratung
 - individuelle Unterstützung innerhalb der Community
4. Mit Inanspruchnahme einer oder mehrerer dieser Leistungen ist eine Rückerstattung vollständig ausgeschlossen.
5. Ein Rücktritt aus persönlichen, privaten, gesundheitlichen oder zeitlichen Gründen stellt keinen Rücktrittsgrund im Rahmen der freiwilligen Geld-zurück-Garantie dar.

Bereits erbrachte Leistungen sind in jedem Fall vollständig zu bezahlen. Die Geld-zurück-Garantie ist freiwillig und kann jederzeit für zukünftige Angebote angepasst oder beendet werden.

- 6.6 Für das Mentoring und Einzelberatung besteht keine Geld-zurück-Garantie.

7. Termine

- 7.1 Schriftlich vereinbarte Termine zur Einzelberatung können von den Vertragsparteien bis 24 Stunden vor den jeweiligen Terminen kostenfrei abgesagt und verlegt werden. Nicht wahrgenommene oder zu spät abgesagte Termine verfallen ersatzlos und können nicht nachgeholt werden.
- 7.2 Für abgesagte Beratungstermine wird einvernehmlich und zeitnah ein neuer Termin festgelegt.
- 7.3 Einzeltermine, die im Zuge eines Onlinekurses wie z.B. „Blogothek“ angeboten werden, sind - wenn nicht anders vereinbart - innerhalb von 1 Monat ab Zustandekommens des Vertrags in

Anspruch zu nehmen. Diese Regelung gilt ausschließlich für Onlinekurse mit inkludierten Einzelterminen und nicht für das 1:1-Mentoring.

8. Vorzeitige Auflösung

- 8.1 Wir sind berechtigt, einen Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn...
- a) die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird;
 - b) der Kunde fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer Nachfristsetzung von 14 Tagen, gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wie z.B. Zahlung eines fällig gestellten Betrages oder Mitwirkungspflichten, verstößt.
 - c) berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf unser Begehren weder Vorauszahlungen leistet noch vor unserer Leistung eine taugliche Sicherheit leistet;
- 8.2 Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen ohne Nachfristsetzung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn wir fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer angemessenen Nachfrist von zumindest 14 Tagen zur Behebung des Vertragsverstoßes gegen wesentliche Bestimmungen aus diesem Vertrag verstößt.
- 8.3 Bereits in Anspruch genommene Leistungen sind unabhängig davon zu bezahlen.

9. Eigentumsrecht und Urheberrecht

- 9.1 Alle Leistungen und unser dargestelltes Wissen und Know-How und auch einzelne Teile daraus, dürfen vom Kunden ausschließlich für eigene Zwecke genutzt und nicht vervielfältigt werden. Dem Kunden kommt ausdrücklich kein Bearbeitungsrecht, Verbreitungsrecht, Vermiet- oder Verleihrecht, Folgerecht, Senderecht, Vortrags- Aufführungs oder Vorführungsrecht sowie kein Zurverfügungstellungsrecht an den Leistungen zu. Der Kunde verpflichtet sich, unsere Leistungen nicht für Dritte bereitzustellen oder sonstwie zu veröffentlichen.
- 9.2 Das Anbieten eines eigenen Online-Kurses, eigener Videos oder Dokumente/Bücher oder von (on- oder offline) Veranstaltungen und Weiterbildungen, in dem unser in den Leistungen präsentierte Wissen und Know-How offengelegt oder weitergegeben wird ist unzulässig. Ebenso wie das Anbieten entsprechender (Dienst-)Leistungen gegenüber Dritten, welche das in den Leistungen präsentierte Wissen und Know How betrifft.

- 9.3 Sofern der Kunde schuldhaft gegen das Nutzungsrecht verstößt, sind wir berechtigt, das Nutzungsrecht zu widerrufen und den Kunden von der weiteren Leistung auszuschließen. Sonstige Ansprüche und Rechte von unserer Seite bleiben davon unberührt.

10. Referenzen

- 10.1 Wir sind berechtigt, auf allen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf uns und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht.
- 10.2 Wir sind vorbehalten des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Kunden dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf ihrer Internet-Website und unseren Social Media Kanälen mit Namen und Firmenlogo auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung hinzuweisen (Referenzhinweis).

11. Haftung und Produkthaftung

- 11.1 In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von uns und die unserer Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer „Leute“.
- 11.2 Jegliche Haftung unsererseits für Ansprüche, die auf Grund der von uns erbrachten Leistung (z.B. Werbemaßnahme) gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn wir unserer Hinweispflicht nachgekommen sind oder eine solche für uns nicht erkennbar war, wobei leichte Fahrlässigkeit nicht schadet. Insbesondere haften wir nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter; der Kunde hat uns diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.
- 11.3 Schadenersatzansprüche des Kunden verfallen in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung unsererseits. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Netto-Auftragswert begrenzt.

12. Datenschutz

- 12.1 Der Kunde stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name/Firma, Beruf, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Ansprechperson, Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse,

Bankverbindungen, Kreditkartendaten, UID-Nummer) zum Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden.

13. Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 13.1 Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen uns und dem Kunden unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 13.2 Erfüllungsort ist unser Sitz.
- 13.3 Als Gerichtsstand für alle sich zwischen uns und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das für unseren Sitz sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen sind wir berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.
- 13.4 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 13.5 Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

Stand der AGB: 21.1.2026